

Lumière FTTO/FTTE

Sujet		Conditions spécifiques
Conditions des informations préalables à la commande	Résultats de l'éligibilité	Les tarifs proposés dans l'éligibilité ne sont pas engageant
Conditions de commande et suivi des déploiements	Difficulté exceptionnelle de construction	Sur devis
	Intervention supplémentaire en heures ouvrées	350€
	Déplacement à tort	300€
	Desserte interne fibre au-delà de 100m	Sur devis
Conditions d'annulation de commande	Annulation avant visite technique	350€
	Annulation de commande après la Visite Technique et avant la mise en service	1 000€
	Annulation de la commande après mise en service	100% des Frais de mise en service et 100% des mensualités sur la durée totale d'engagement
Conditions de modification de Service	Upgrade de débit	Sur devis
	Downgrade de débit	Sur devis
	Déménagement	Sur devis
Conditions de résiliation	Délai de préavis de résiliation	3 mois
	Résiliation anticipée	100% des mensualités sur la durée totale d'engagement
	Non restitution du matériel	Sur devis
Conditions liées au Service-Après-Vente	Signalisation transmise à tort en SAV sans déplacement	15€
	Signalisation transmise à tort en SAV avec déplacement HO	250€
	Signalisation transmise à tort en SAV avec déplacement HNO	500€
	Refus d'intervention, absence ou retard substantiel du Client Final	600€