



# STATS

# Crypteo Télécom



Cette Charte RGPD est la propriété exclusive du Groupe Crypteo

## Sommaire

1. Infrastructure Réseau .....	2
2. Interfaces Techniques .....	2
3. Performance et Garantie de Service .....	2
4. Supervision et Sécurité .....	3
5. Responsabilité et Maintenance .....	3
6. Options et Évolutions.....	4

---

### 1. Infrastructure Réseau

Crypteo Télécom s'appuie sur une infrastructure **100 % fibre optique** déployée dans le Tarn, la Haute-Garonne et en interconnexion avec des grandes zones métropolitaines. La topologie du réseau est **maillée**, ce qui garantit une redondance naturelle et une forte résilience face aux incidents. Cette structure permet de multiples chemins entre les différents points de présence (POP), limitant ainsi les risques de coupure.

Les fibres utilisées sont **dédiées** à chaque client, ce qui assure des **performances constantes**, un **débit symétrique garanti** (montant = descendant) et une **bande passante non partagée**.

Les POP de Crypteo sont situés à :

- **Paris, Toulouse, Bordeaux, Pessac** : pour le **transit Internet** et les **interconnexions longues distances**,
- **Gaillac, Albi, Marssac-sur-Tarn, Castres** : pour la **collecte locale**, la **distribution des flux** et la **raccordabilité directe**.

Aucun faisceau hertzien n'est utilisé, ce qui évite les aléas liés aux conditions météo ou à l'environnement physique (forêts, reliefs, etc.).

La redondance est assurée par :

- **Parcours fibres multiples** (au moins deux) entre chaque POP ou datacenter,
- Un routage dynamique et tolérant aux pannes grâce aux protocoles **OSPF** (niveau local) et **BGP** (niveau national/international).

### 2. Interfaces Techniques

Crypteo Télécom propose des interfaces adaptées aux besoins clients :

- **Fibre optique monomode SC/APC**, en simplex ou duplex selon les projets,
- Fourniture d'un **convertisseur de média Gigabit Ethernet** : 1x 10/100/1000Base-T vers 1x 100/1000Base-X SFP.

La **taille maximale des paquets (MTU)** supportée est de **9100 octets**, permettant la prise en charge de services comme la voix, la vidéo ou des applications métiers exigeantes.

Les **VLANs sont transparents**, ce qui signifie que les trames clients ne sont pas altérées : cela facilite les interconnexions LAN-to-LAN et les environnements multi-sites.

### 3. Performance et Garantie de Service

Les débits proposés pour les liaisons **FTTO (Fibre dédiée)** s'étendent de **10 Mb/s jusqu'à 10 Gb/s**, selon la configuration technique et le besoin exprimé.

Les **engagements de performance** sont les suivants :

- **Gigue maximale** : 30 ms (latence variable),
- **Taux de perte de paquets garanti** : 0,1 % maximum.

Un **engagement de rétablissement (GTR)** est proposé à **4 heures** pour tout incident identifié, et le **délaï de mise en service (GTI)** standard est de **2 mois** à compter de la validation de la commande (variable selon la zone de déploiement).

Sur demande, Crypteo peut activer des **classes de service (QoS)** permettant de prioriser certains flux (VoIP, applicatifs métiers, etc.) dans le cadre d'architectures complexes.

#### **4. Supervision et Sécurité**

Crypteo dispose d'un système de supervision centralisé pour assurer la **surveillance des équipements réseau**, la **qualité de service**, et la **réactivité en cas d'anomalie**.

Les clients peuvent bénéficier d'un **accès à des outils de supervision personnalisés**, sous condition d'étude technique. Cela permet une visualisation en temps réel de l'état de leur lien, du trafic et des alarmes.

Concernant la cybersécurité, Crypteo propose des **services complémentaires** tels que l'intégration de **pare-feux avancés** (Stormshield, Palo Alto), et peut accompagner les clients dans la **conception de leur politique de sécurité** réseau.

Les accès distants aux équipements sont strictement contrôlés, les ports/protocoles sont configurés selon les standards en vigueur (informations disponibles sur demande selon le projet).

#### **5. Responsabilité et Maintenance**

La responsabilité du **câblage interne** (du point de terminaison fibre à l'équipement actif client) **incombe au client**, sauf projet spécifique (ex. : délégation ou clé en main).

Le processus d'installation comprend plusieurs étapes :

1. **Visite technique de faisabilité**,
2. **Travaux de raccordement** (extérieur et intérieur),
3. **Tests de continuité et de performance**,
4. **Mise en service / mise en production**.

Le support technique de Crypteo est structuré sur 3 niveaux :

- **N1** : assistance utilisateur,
- **N2** : analyse avancée,
- **N3** : intervention experte (infrastructure, BGP, etc.).

Les plages horaires du support sont de **8h à 18h du lundi au vendredi**, hors jours fériés.  
À ce jour, aucun **audit ou test périodique automatique** (type réflectométrie) n'est prévu dans les contrats standards, mais cela peut être proposé en option.

## **6. Options et Évolutions**

Crypteo accompagne l'évolution des besoins clients :

- Possibilité de **montée en débit rapide**, en conservant la continuité de service,
- Migration simple vers des offres **FTTO** si le client est initialement en FTTH mutualisé,
- Intégration de **services cloud, VPN MPLS**, ou **LAN-to-LAN** via des interconnexions fibre sur lien dédié.

Crypteo propose également des **solutions d'hébergement dans ses datacenters partenaires** situés à **Paris, Toulouse, Bordeaux, Marssac-sur-Tarn**, avec des offres de housing, baie partagée ou interconnexion avec des équipements métiers.